

2017年8月1日

旅行会社ご担当者様 各位

GTA 個人旅行本部

【GTA 個人旅行予約サイト RBS/WBS】緊急メンテナンスのお知らせ

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社業務に格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、昨日 7 月 31 日午前 11 時頃(日本時間)より、GTA の個人旅行予約サイト(RBS/WBS)において断続的に障害が発生しました。弊社のメールシステムにもエラーが生じており、現在 社内からのメールの送受信が行えない状況です。

かかる事態をうけ、本部において詳細を調査のうえ下記の通り緊急メンテナンスを行っております。
このため、現在 RBS/WBS をご利用いただくことができません。
日頃より弊社予約サイトをご利用の皆様におかれましては、ご迷惑をおかけすることとなり、たいへん申し訳ございません。
心よりお詫び申し上げます。
メンテナンスが終了次第、あらためて詳細につきご報告をさせていただきます。

敬具

記

1. 緊急メンテナンス日時: 2017年8月1日午前5時~午後2時まで(日本時間)
なお、終了時間はメンテナンスの都合により変更となる場合がございます。ご了承ください。

ご質問やご不明の点がございました際は、GTA まで電話にてお問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせは GTA へ	東京営業部	Tel:	03-5791-8100	Email:	cs.jp@gta.co.jp
	大阪営業部	Tel:	06-6459-3311	Email:	cs.jp@gta.co.jp
	中部エリア専用	Tel:	052-259-2880	Email:	cs.jp@gta.co.jp
	九州エリア専用	Tel:	092-720-1234	Email:	cs.jp@gta.co.jp