



2017年8月3日

【GTA個人旅行予約サイトRBS/WBS】復旧のお知らせ

旅行会社ご担当者様 各位

GTA個人旅行本部

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社業務に格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、7月31日午前11時頃(日本時間)よりGTA個人旅行予約サイトRBS/WBSにおいて障害が発生し、ロンドン本部グローバルITチームにおいて8月1日~8月2日の2日間緊急メンテナンスを行いました。
昨夜遅くまでにメンテナンス作業が完了し、現在、RBS/WBSともに復旧しておりますことをご報告させていただきます。

日頃より弊社予約サイトをご利用の皆様におかれましては、かかる障害とメンテナンス作業により、RBS/WBSがご利用いただけない状況が続き、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしました。謹んでお詫び申し上げます。

緊急メンテナンスを行いました8月1日~8月2日の2日間にキャンセル料が発生する期限、またはお支払いの期限を迎えたご予約に関しましては、下記の通り対応させていただきたく存じます。

なお、ロンドン本部のグローバルIT部署において、障害が発生した原因はデータセンターにおける問題であったことが判明し、すでにこれを解決する総合的な対策を講じております。GTA予約プラットフォームおよびすべての関連システムの正常な動作を確認済みですが、嚴重なモニタリング体制を敷き万全を期してまいります。

弊社といたしましては、個人旅行予約サイトを安定してご利用いただけるよう真摯に取り組んでまいります。今後とも引き続きGTAにご支援とご指導を賜りますよう平にお願い申し上げます。

敬具

記

1.緊急メンテナンス中(8月1日~8月2日)に取消料の発生またはお支払期限を迎えたご予約の対応について

取消料発生の期限、またはお支払期限を8月4日(金)23:59まで延長いたします。
該当するお取消につきましては、お客様側にて通常の操作にてお取消いただきまして、弊社カスタマーサービスセンター(cs.jp@gta.co.jp)宛てにご連絡をお願いします。

ご質問やご不明の点がございましたら、GTAまでお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせはGTA へ

東京営業部 Tel: 03-5791-8100 Email: cs.jp@gta.co.jp
大阪営業部 Tel: 06-6459-3311 Email: cs.jp@gta.co.jp
中部エリア専用 Tel: 052-259-2880 Email: cs.jp@gta.co.jp
九州エリア専用 Tel: 092-720-1234 Email: cs.jp@gta.co.jp