



2017年8月11日

【GTA個人旅行予約システム】メンテナンスのお知らせ

旅行会社ご担当者様 各位

GTA個人旅行本部

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社業務に格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ご連絡させていただきましたように、先般弊社データセンターにおける問題により、2両日に亘りGTA予約システムに障害が発生しました。この間、皆様方にたいへんご迷惑をおかけいたしました。

弊社ロンドン本部において障害の原因をつきとめすでに総合的な対策を講じておりますが、ITプラットフォームの更なる耐久性向上を図るため、下記日程にてメンテナンスを実施させていただくことといたしました。謹んでご連絡申し上げます。

ご不便をおかけしますが、メンテナンス中はGTA予約サイトRBS/WBS、APIプラットフォームをご利用いただけません。この間、静的データ、料金、在庫の検索ならびに予約リクエストが行えなくなります。なにとぞご理解とご了承を賜りますよう宜しくお願いいたします。

弊社といたしましては、個人旅行予約サイトを安定してご利用いただけるよう真摯に取り組んでまいります。今後とも引き続きGTAにご支援とご鞭撻を賜りますよう平にお願い申し上げます。

敬具

記

1.システムメンテナンス実施日時:

〈第1回目〉

日本時間2017年08月12日(土) 11:00~19:00(ロンドン時間:2017年08月12日(土) 03:00~11:00)

〈第2回目〉

日本時間2017年08月20日(日) 01:00~17:00(ロンドン時間:2017年08月19日(土) 17:00~8月20日(日) 09:00)

2.付記

記載の日時は現下における予定日時です。当日の作業により長引く場合もございますのでどうぞご了承下さい。

ご質問やご不明の点がございました際は、GTA各担当部署までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

お問い合わせはGTA へ

東京営業部 Tel: 03-5791-8100 Email: cs.jp@gta.co.jp
大阪営業部 Tel: 06-6459-3311 Email: cs.jp@gta.co.jp
中部エリア専用 Tel: 052-259-2880 Email: cs.jp@gta.co.jp
九州エリア専用 Tel: 092-720-1234 Email: cs.jp@gta.co.jp