

2017年6月吉日

お客様各位

**GTA 個人旅行予約サイト(RBS)
ホテルご予約におけるキャンセル料・変更手数料規定の改定について**

拝啓 平素よりGTAをご利用いただき誠に有難うございます。

この度、GTAでは弊社個人旅行予約サイト(RBS)でのホテルご予約におけるキャンセル料・変更手数料規定(通常期間・通常予約条件)を下記の通り改定させていただくことになりました。6月8日(木)の新規予約作成分より新規定を適用させていただきますのでご案内申し上げます。

新しいキャンセル料規定ではご出発日の2日前までキャンセル料および変更手数料がかからなくなります。今後とも引き続きGTAをご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

敬 具

記

1. ホテル予約における新キャンセル料・変更手数料規定の導入日

2017年6月8日(木) 新規予約作成分より適用

2. ホテル予約における新キャンセル料・変更手数料規定(通常期間・通常予約条件)概要

連絡日	キャンセル料	変更手数料
2日前まで	無 料	無 料
前 日	一泊(初泊)分全額	一泊(初泊)分全額
当日もしくは無連絡	全 額	全 額

【参考】現行のキャンセル料・変更手数料規定(通常期間・通常予約条件)は下記の通りです。

連絡日	キャンセル料	変更手数料
4日前まで	無 料	無 料
3日前から2日前まで	6,000 円 但し、一泊(初泊)分の料金が上記額を下回る場合は、その一泊(初泊)分料金	4,000 円 但し、一泊(初泊)分の料金が上記額を下回る場合は、その一泊(初泊)分料金
前 日	一泊(初泊)分全額	4,000 円 但し、一泊(初泊)分の料金が上記額を下回る場合は、その一泊(初泊)分料金
当日もしくは無連絡	全 額	全 額

3. 付記

- (1) 特別予約条件付きの料金プランに関しましては上記によらず個別の特別予約条件が適用になります。
- (2) 6/7 以前に新規作成された予約については作成された時点のチャージ条件が適用されます。ただし、出発日の変更や新しいアイテムの追加をはじめ料金が再計算となる予約変更を行いますと新キャンセル料・変更手数料規定の対象となります。ご了承ください。

◇ご質問、ご不明の点がございましたら、GTAコールセンター及び各営業担当までお気軽にお問い合わせください。

【お問い合わせ先】E-mail: cs.jp@gta.co.jp

Tel: 東京(03)5791-8100 大阪(06)6459-3311 名古屋(052)259-2880 福岡(092)720-1234